

**СООБЩЕНИЕ «УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КЛИЕНТА» D58 –ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ  
ОБОГРЕВА СИДЕНИЙ**

Дорогой (Имя)

Удовлетворение клиента имеет большое значение для корпорации DaimlerChrysler. По этой причине мы рекомендуем, чтобы владельцы некоторых автомобилей **Dodge Grand Caravan и Chrysler Town & Country** выпущенных в 2001 модельном году и оснащенных электрической системой обогрева передних сидений прошли следующую сервисную процедуру.

<b><i>Суть проблемы...</i></b>	<b>Нагревательные элементы системы обогрева переднего сиденья вашего автомобиля (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) могут испытывать усталость, что может вызвать местный перегрев и/или обесцвечивание обивки сиденья.</b>
<b><i>Какую работу выполнит ваш дилер...</i></b>	<b>Корпорация DaimlerChrysler бесплатно отремонтирует ваш автомобиль (детали и трудовые затраты). Для этого на станции вашего дилера произведут замену нагревательных элементов переднего сиденья. Вся работа займет около двух часов. Однако, может потребоваться дополнительное время в зависимости от расписания заездов на станцию дилера и графика выполнения работ.</b>
<b><i>Что вам следует сделать...</i></b>	<b>Просто сразу же <b>свяжитесь с вашим дилером</b> и договоритесь о дате заезда для обслуживания. Попросите дилера заготовить необходимые детали для вашего автомобиля или заказать их до вашей встречи. <b>Не забудьте привести данное письмо с собой на встречу с дилером.</b></b>
<b><i>Если вам требуется помощь...</i></b>	<b>Если у вас имеются трудности с доставкой вашего автомобиля для обслуживания, пожалуйста, свяжитесь с ближайшим к вам <b>дистрибьютором DaimlerChrysler</b>. Представитель окажет вам помощь в обслуживании вашего автомобиля. Соответствующая информация содержится в разделе «Помощь владельцу» Руководства по эксплуатации вашего автомобиля.</b>

Если вы уже столкнулись с неисправностью, упомянутой выше, и оплатили соответствующий ремонт, свяжитесь с ближайшим к вам **дистрибьютором DaimlerChrysler** для осуществления процедуры возмещения ваших затрат.

Мы приносим извинения за причиненные вам неудобства, но мы верим, что данное обслуживание поможет вам испытывать постоянное удовлетворение от своего автомобиля. Благодарим вас за ваше внимание к этому важному вопросу.

Международное обслуживание и детали  
DaimlerChrysler Corporation  
Извещение Код D58